

## Polityka prywatności sklepu internetowego [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl)

(stan na 26 lipca 2021 r.)

### Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zainteresowanie ochroną danych na naszej stronie internetowej. Chcemy, aby czuli się Państwo bezpiecznie, wiedząc, że dbałość o ochronę danych jest wyznacznikiem naszej jakości i dbałości o Klienta.

1. Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych na stronie internetowej dostępnej pod adresem: **www.kitesurf.pl**, zwanej dalej Sklepem internetowym, jest Bartosz Czernik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FORMAT7 BARTOSZ CZERNIK, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 8992686274, REGON: 366209280, nr tel: +48 507029989 e-mail: szkola@kitesurf.pl.
2. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.
3. Ponadto informujemy, że wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Dodatkowo posiadamy stosownie wdrożoną dokumentację, dzięki której przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z prawem. Zapewniamy również egzekwowalność Państwa praw.
4. Przetwarzanie danych przez Administratora danych osobowych na stronie internetowej [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl) jest konieczne w celu:
  - a) skorzystania z oferty naszego Sklepu internetowego poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem formularza zamówienia, w tym złożenie takiego zamówienia bez konieczności rejestracji (zakładania Konta) w Sklepie internetowym,
  - b) skorzystania z oferty naszej Wypożyczalni oraz z oferty naszych Kursów i Szkoleń;
  - c) wysyłki Produktów zamówionych przez Państwa w naszym Sklepie internetowym,
  - d) odpowiedzi na Państwa pytania oraz umożliwienia kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie internetowym, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego oraz LiveChatu;
  - e) dobrowolnej rejestracji – założenia przez Państwa Konta w naszym Sklepie internetowym; w takiej sytuacji przechowujemy podane przez Państwa dane, aby ułatwić Państwu w przyszłości korzystanie z naszego Sklepu internetowego do momentu wyrejestrowania (usunięcia Konta),

f) realizowania usługi (subskrypcji) newslettera – jeśli chcą być Państwo informowani o ciekawych wydarzeniach i ofertach handlowych, mogą Państwo zostać abonentem prowadzonego przez nas newslettera; przystąpienie do subskrypcji jest dobrowolne i w każdej chwili mogą się Państwo z niej wypisać.

5. Wskazujemy, iż wraz z wyświetleniem strony internetowej **www.kitesurf.pl** następuje wymiana różnych informacji między Państwa urządzeniem końcowym i naszym serwerem. Mogą to być również dane osobowe. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane m.in. do optymalizacji naszej strony internetowej lub do wyświetlania reklam w przeglądarce Twojego urządzenia końcowego. Więcej informacji na ten temat znajduje się w naszej **Polityce plików cookies**.

### **Przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu składania zamówień**

1. W celu przeprowadzenia procesu Zamówienia Produktu bez zakładania Konta w naszym Sklepie na podstawie artykułu 6 ustęp 1 lit. f) RODO, przetwarzamy następujący zakres danych osobowych swoich Klientów:

a) imię i nazwisko – gdy jako Użytkownicy naszego Sklepu internetowego (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zamówienia, Formularza założenia Konta, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym, w celu skorzystania z oferty naszego Sklepu internetowego, a także w celu właściwego zaadresowania przesyłki zawierającej zamówiony przez Państwa Produkt i świadczenia przez nas na Państwa rzecz innych usług i wystawienia rachunku/faktury;

b) adres zamieszkania lub korespondencyjny – jest niezbędny do prawidłowej wysyłki zamówionych Produktów, jego wskazanie jest konieczne w przypadku dokonania zakupów w naszym Sklepie w celu wysyłki Produktów i wystawienia rachunku/faktury;

c) numer telefonu – może być przetwarzany w przypadku kontaktu telefonicznego z Państwa strony (w tym jako Klientów lub potencjalnych Klientów), a także wtedy, gdy przekażą nam go Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza rejestracyjnego, Formularza zamówienia lub poczty tradycyjnej, w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z wysyłką zamówionego przez Państwa Produktu, jak również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania związane z naszą ofertą;

d) adres e-mail – gdy jako Użytkownicy naszego Sklepu internetowego (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) przekażą nam go Państwo w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza rejestracyjnego, Formularza założenia Konta, Formularza zamówienia, jak również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym; poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa potwierdzenie złożonego zamówienia, kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizacją zamówienia, a także odpowiadamy na pytania związane z naszą ofertą (m.in. za pośrednictwem LiveChat);

e) NIP – Numer Identyfikacji Podatkowej pobieramy od przedsiębiorców oraz osób, które żądają wystawienia faktury i posiadają numer NIP,

f) adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do

zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),

g) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być podane przez Państwa jako użytkowników naszego Sklepu internetowego (w tym jako klientów lub potencjalnych klientów) za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym.

2. Ponadto Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zaoferowania Państwu różnych metod płatności.

3. Dodatkowo w przypadku przerwania zamówień zapisujemy dane otrzymane do momentu przerwania procesu w celu (technicznej) optymalizacji procesu zamówienia i do identyfikacji (możliwych) przebiegów oszustw oraz aby móc odpowiedzieć na Państwa zapytania dotyczące procesów zamówień.

4. Dane zgromadzone w celu zabezpieczenia procesu zamówienia, łącznie z danymi osobowymi pochodzącymi z przerwanych zamówień, zapisujemy na okres maksymalnie dwunastu miesięcy. Po upływie tego okresu przechowywania danych, przetwarzane dane są usuwane.

5. Państwa dane osobowe w ramach składania Zamówienia bez zakładania Konta nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować niezbędne zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.

6. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

7. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Sklepu internetowego ani dostarczać Państwu przesyłek z zamówionymi Produktami. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności następującym podmiotom:

a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Sklep internetowy,

b) świadczącym usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczania przesyłek z zamówionymi Produktami,

c) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Sklepu internetowego.

8. Aby zapewnić poufność Twoich danych osobowych, nasi pracownicy zaangażowani w proces przetwarzania danych nie mogą zbierać, przetwarzać ani w żaden sposób wykorzystywać Twoich danych bez wyraźnego upoważnienia. Są oni regularnie szkoleni z zasad ochrony danych, a także umownie zobowiązani do zachowania danych w poufności na

początku swojego zatrudnienia. Obowiązek ten trwa nadal pomimo zakończenia stosunku pracy.

### **Przetwarzanie danych osobowych w ramach założenia i korzystania z Konta w Sklepie internetowym na stronie [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl)**

1. Założenie Konta w celu złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym nie jest obligatoryjne.
2. W celu założenia Konta w Sklepie internetowym należy wypełnić stosowny formularz założenia Konta.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych w ramach Konta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tzn. dostarczają Państwo nam te dane na podstawie łączącej nas umowy o świadczenie usług.
4. W przypadku, gdy nie korzystali Państwo wcześniej ze Sklepu internetowego za pośrednictwem założonego Konta, po raz pierwszy poprosimy Państwa o podanie adresu mailowego. W przypadku, gdy adres mailowy zawiera dane osobowe, będą one w ten sposób przetwarzane w ramach korzystania z Konta w naszym Sklepie internetowym.
5. W ramach korzystania z Konta użytkownika w ramach naszego Sklepu, możesz podać nam dodatkowe dane osobowe takie jak:
  - a) imię i nazwisko – w celu skorzystania z oferty naszego Sklepu internetowego, a także w celu właściwego zaadresowania przesyłki zawierającej zamówiony przez Państwa Produkt i świadczenia przez nas na Państwa rzecz innych usług,
  - b) adres zamieszkania lub korespondencyjny – w celu wysyłki zamówionych Produktów; jego wskazanie jest konieczne w przypadku dokonania zakupów w naszym Sklepie,
  - c) numer telefonu – w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z wysyłką zamówionego przez Państwa Produktu,
  - d) adres e-mail – poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa potwierdzenie złożonego zamówienia, kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizacją zamówienia, a także odpowiadamy na pytania związane z naszą ofertą (m.in. za pośrednictwem LiveChat), dodatkowo za pośrednictwem adresu e-mail logują się Państwo do naszego Sklepu;
  - e) NIP – Numer Identyfikacji Podatkowej pobieramy od przedsiębiorców oraz osób, które żądają wystawienia faktury i posiadają numer NIP,
  - f) adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), identyfikatory online, takie jak ID urządzenia, szczegóły przeglądarki (np. jej nazwa i wersja), nazwa i wersja systemu operacyjnego urządzenia, z którego korzystasz oraz przybliżoną, w oparciu o dane sieci, lokalizację Państwa urządzenia, gdy się logujesz. wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
  - g) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być podane przez Państwa jako użytkowników naszego Sklepu internetowego.
6. W celu logowania do Konta będziemy wykorzystywać Państwa adres e-mail.
7. Aby zapewnić Państwu optymalny komfort korzystania z naszych usług, przechowujemy Państwa dane osobowe w ramach Konta. Po założeniu swojego konta, nie muszą Państwo ponownie podawać swoich danych osobowych przez cały okres użytkowania.

8. W ramach korzystania z Konta użytkownika mogą Państwo zapoznać się oraz dokonać zmian w swoich danych osobowych przetwarzanych w ramach Konta.
9. W celu utworzenia i korzystania z Konta, konieczne jest wprowadzenie hasła użytkownika. Jest ono używane łącznie z Państwa adresem e-mail w celu uzyskania dostępu do Konta. Aby ukończyć proces rejestracji, konieczna jest walidacja Państwa adresu e-mail. W tym celu, na wskazany przez Państwa adres wyślemy kod, o którego wprowadzenie poprosimy na stronie. Bez weryfikacji adresu e-mail, korzystanie z Konta nie będzie możliwe.
10. Podanie danych wskazanych w punkcie poprzedzającym jest konieczne przypadkach wskazanych w tym punkcie, w tym w szczególności:
  - a) w celu skorzystania z oferty naszego Sklepu internetowego poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Konta w Sklepie internetowym,
  - b) w celu wysyłki Produktów zamówionych przez Państwa w naszym Sklepie internetowym,
  - c) w celu odpowiedzi na Państwa pytania oraz umożliwienia kontaktu poprzez LiveChat oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie internetowym, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego,
  - d) w celu dobrowolnej rejestracji – założenia przez Państwa Konta w naszym Sklepie internetowym; w takiej sytuacji przechowujemy podane przez Państwa dane, aby ułatwić Państwu w przyszłości korzystanie z naszego Sklepu internetowego do momentu wyrejestrowania (usunięcia Konta),
11. Państwa dane osobowe w ramach procesu składania Zamówienia z rejestracją Konta nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować niezbędne zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
12. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
13. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Sklepu internetowego ani dostarczać Państwu przesyłek z zamówionymi Produktami. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności następującym podmiotom:
  - a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Sklep internetowy,
  - b) świadczącym usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczania przesyłek z zamówionymi Produktami,
  - c) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Sklepu internetowego.

14. Aby zapewnić poufność Twoich danych osobowych, nasi pracownicy zaangażowani w proces przetwarzania danych nie mogą zbierać, przetwarzać ani w żaden sposób wykorzystywać Twoich danych bez wyraźnego upoważnienia. Są oni regularnie szkoleni z zasad ochrony danych, a także umownie zobowiązani do zachowania danych w poufności na początku swojego zatrudnienia. Obowiązek ten trwa nadal pomimo zakończenia stosunku pracy.

### **Przetwarzanie danych osobowych w ramach korzystania z naszej Wypożyczalni sprzętu oraz Szkoleń na stronie [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl)**

1. W celu przeprowadzenia procesu Wypożyczenia sprzętu lub zapisania się na Szkolenie na podstawie artykułu 6 ustęp 1 lit. f) RODO, przetwarzamy następujący zakres danych osobowych swoich Klientów:

- a) imię i nazwisko – gdy jako Użytkownicy naszej Wypożyczalni sprzętu (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) lub Klienci chcący zapisać się na nasze Szkolenie, przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza wypożyczenia sprzętu, Formularza zapisu na Szkolenie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym, w celu skorzystania z oferty naszej Wypożyczalni sprzętu lub naszej oferty w zakresie Szkoleń, a także w celu świadczenia przez nas na Państwa rzecz innych usług i wystawienia rachunku/faktury;
- b) adres zamieszkania lub korespondencyjny – jest niezbędny wystawienia rachunku/faktury;
- c) numer telefonu – może być przetwarzany w przypadku kontaktu telefonicznego z Państwa strony (w tym jako Klientów lub potencjalnych Klientów), a także wtedy, gdy przekażą nam go Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zapisu na Szkolenie, Formularza wypożyczenia sprzętu, w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z realizacją planowanego Szkolenia lub przygotowania dla Państwa stosownego sprzętu do wypożyczenia, jak również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania związane z naszą ofertą;
- d) adres e-mail – gdy jako Użytkownicy naszej Wypożyczalni sprzętu (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) lub Klienci chcący zapisać się na nasze Szkolenie przekażą nam go Państwo w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zapisu na Szkolenie, Formularza wypożyczenia sprzętu, w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z realizacją planowanego Szkolenia lub przygotowania dla Państwa stosownego sprzętu do wypożyczenia, jak również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania związane z naszą ofertą;
- e) waga – w celu przygotowania dla Państwa stosownego sprzętu do wypożyczenia lub do wykorzystania w ramach zarezerwowanego Szkolenia;
- f) NIP – Numer Identyfikacji Podatkowej pobieramy od przedsiębiorców oraz osób, które żądają wystawienia faktury i posiadają numer NIP,
- g) adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
- h) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być podane przez Państwa jako użytkowników naszej Wypożyczalni sprzętu (w tym

Klienci lub potencjalni Klienci) lub Klienci chcący zapisać się na nasze Szkolenie za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym.

9. Ponadto Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zaoferowania Państwu różnych metod płatności.
10. Dodatkowo w przypadku przerwania procesu wypożyczenia sprzętu lub zapisu na Szkolenie zapisujemy dane otrzymane do momentu przerwania procesu w celu (technicznej) optymalizacji procesu i do identyfikacji (możliwych) przebiegów oszustw oraz aby móc odpowiedzieć na Państwa zapytania dotyczące procesu wypożyczenia sprzętu oraz zapisu na Szkolenie.
11. Dane zgromadzone w celu zabezpieczenia procesu wypożyczenia sprzętu lub zapisu na Szkolenie, łącznie z danymi osobowymi pochodzącymi z przerwanych zamówień, zapisujemy na okres maksymalnie dwunastu miesięcy. Po upływie tego okresu przechowywania danych, przetwarzane dane są usuwane.
12. Państwa dane osobowe w ramach procesu wypożyczenia sprzętu oraz zapisu na szkolenia nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować niezbędne zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
13. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
14. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Wypożyczalni ani prowadzić zapisów na nasze Szkolenia. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności następującym podmiotom:
  - a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasza Wypożyczalnia, a także prowadzimy zapisy na Szkolenia,
  - b) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania strony internetowej w tym Wypożyczalni.
15. Aby zapewnić poufność Państwa danych osobowych, nasi pracownicy zaangażowani w proces przetwarzania danych nie mogą zbierać, przetwarzać ani w żaden sposób wykorzystywać Twoich danych bez wyraźnego upoważnienia. Są oni regularnie szkoleni z zasad ochrony danych, a także umownie zobowiązani do zachowania danych w poufności na początku swojego zatrudnienia. Obowiązek ten trwa nadal pomimo zakończenia stosunku pracy.

## **Formularz kontaktowy / kontakt mailowy / kontakt telefoniczny / media społecznościowe/LiveChat**

1. Dane osobowe, które powierzasz nam przy wypełnianiu formularzy kontaktowych, rozmów telefonicznych lub przez adres e-mail, mają charakter poufny. Wykorzystujemy Państwa dane zgodnie z określonym celem przetwarzania, aby móc w sposób poprawny opracować Państwa zapytania.
2. Podstawę prawną stanowi artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO, względnie art. 6 ust. 1 lit b) RODO. Nasz i Państwa wspólny, uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych wynika, z celu jakim jest odpowiadanie na Państwa zapytania, rozwiązywanie ewentualnych problemów i tym samym utrzymywanie oraz zwiększanie Państwa zadowolenia jako Klientów lub Użytkowników naszej strony internetowej.
3. W celu skontaktowania się z nami za pośrednictwem Formularza kontaktowego, zainicjowania kontaktu mailowego oraz skorzystania z naszego LiveChat na naszej stronie internetowej [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl) na podstawie artykułu 6 ustęp 1 lit. f) RODO, względnie art. 6 ust. 1 lit b) RODO przetwarzamy następujący zakres danych osobowych swoich Klientów:
  - a) imię – gdy jako Użytkownicy naszej strony internetowej (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza kontaktu, LiveChatu lub przy kontakcie telefonicznym, w celu zgłoszenia zapytania co do oferty naszego Sklepu internetowego, Wypożyczalni lub zapisów na Szkolenia;
  - b) adres e-mail – gdy jako Użytkownicy naszej strony internetowej (w tym Klienci lub potencjalni Klienci) przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza kontaktu, LiveChatu lub przy kontakcie telefonicznym, w celu zgłoszenia zapytania co do oferty naszego Sklepu internetowego, Wypożyczalni lub zapisów na Szkolenia;
4. W wyjątkowych przypadkach Państwa dane są przetwarzane na nasze zlecenie przez firmę podwykonawczą. Firmy te wybieramy z największą starannością, poddajemy audytom i w zawartej umowie zobowiązujemy je do przestrzegania postanowień zawartych w artykule 28 RODO.
5. Konieczne może być również przekazanie fragmentów Państwa zgłoszenia kontrahentom (np. dostawcom w przypadku pytań dotyczących produktów) w celu opracowania Państwa zapytania. W takich przypadkach zapytanie zostanie najpierw zanonimizowane, aby żadna osoba trzecia nie mogła go powiązać z Państwa osobą. Jeżeli w pojedynczych przypadkach będzie konieczne przekazanie Państwa danych osobowych, poinformujemy Panią/Pana o tym z wyprzedzeniem i poprosimy o wyrażenie na to zgody. Bez takiej zgody nie przekazujemy Państwa danych podmiotom trzecim.
6. Wszystkie dane osobowe, które uzyskaliśmy od Państwa w ramach zapytań (sugestie, pochwały lub krytyka) za pośrednictwem naszej strony internetowej lub przez e-mail przechowywane są do czasu zakończenia realizacji zgłoszenia i usuwane lub anonimizowane najpóźniej 90 dni po jego zamknięciu.
7. W przypadku dochodzenia swoich praw na mocy punktu 18 RODO, dane osobowe będą przechowywane przez 3 lata po udzieleniu przez nas ostatecznej odpowiedzi, abyśmy mogli wykazać, że udzieliliśmy Państwu wyczerpujących informacji oraz, że spełnione zostały wymogi prawne.
8. Państwa dane osobowe przetwarzane w ramach Formularza kontaktowego / kontaktu mailowego / kontaktu telefonicznego / mediów społecznościowych/ LiveChat nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa



trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować niezbędne zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.

9. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
10. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Sklepu internetowego ani dostarczać Państwu przesyłek z zamówionymi Produktami. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności następującym podmiotom:
  - a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Sklep internetowy, Wypożyczalnia sprzętu oraz trwają zapisy na Szkolenia,
  - b) świadczącym usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczania przesyłek z zamówionymi Produktami,
  - c) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania strony internetowej.
11. Aby zapewnić poufność Państwa danych osobowych, nasi pracownicy zaangażowani w proces przetwarzania danych nie mogą zbierać, przetwarzać ani w żaden sposób wykorzystywać Państwa danych bez wyraźnego upoważnienia. Są oni regularnie szkoleni z zasad ochrony danych, a także umownie zobowiązani do zachowania danych w poufności na początku swojego zatrudnienia. Obowiązek ten trwa nadal pomimo zakończenia stosunku pracy.

### **Przetwarzanie danych osobowych poprzez wysyłkę newsletterów**

1. Na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość subskrypcji naszego newslettera. Do uruchomienia subskrypcji wykorzystamy Państwa adres e-mail i w razie potrzeby również imię do przesyłania (w miarę możliwości indywidualnych) informacji dotyczących produktów, promocji, konkursów i nowości z oferty a także do badania zadowolenia klientów.
2. Aby zapobiec błędom przy podawaniu adresu e-mail wprowadzamy tzw. procedurę podwójnej autoryzacji: po wpisaniu adresu e-mail w polu subskrypcji newslettera przesyłamy link potwierdzający. Dopiero po kliknięciu w ten link Państwa adres e-mail zostaje wpisany na listę mailingową.
3. Newslettery obejmują promocje (oferty, rabaty, konkursy itd.) oraz towary i usługi oferowane w ramach Sklepu [www.kitesurf.pl](http://www.kitesurf.pl), Wypożyczalnie oraz Szkoleń.

4. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez nas jako Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
5. Podstawą prawną wymienionego powyżej przetwarzania danych jest Państwa zgoda, która jest wyrażana poprzez zapisanie do newslettera (artykuł 6 ustęp 1 litera a) RODO). Zgoda jest też podstawą przetwarzania Państwa imienia, o ile na etapie zapisu do newslettera wyrazisz chęć jego przekazania.
6. W dowolnym momencie możesz wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera lub wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym poprzez tworzenie spersonalizowanych profili użytkownika. Wycofanie zgody będzie miało skutek na przyszłość, co oznacza, że nie wpłynie na zgodność z prawem wszelkich działań podjętych przez nas przed jej wycofaniem. W tym celu prosimy o wysłanie stosownej wiadomości mailowej na adres mailowy Administratora danych osobowych **szkola@kitesurf.pl** lub drogą korespondencyjną na adres ul. Powstańców Śląskich 162, lok. 32, 53-139 Wrocław.
7. Rezygnacja z subskrypcji jest równoznaczna z cofnięciem Państwa zgody na utworzenie spersonalizowanego profilu użytkownika oraz na otrzymywanie na jego podstawie newsletterów.
8. Jeżeli odwołasz zgodę na otrzymywanie newslettera, Państwa adres e-mail zostanie zablokowany do wysyłki newslettera oraz usunięty z bazy danych.
9. Państwa dane osobowe w ramach usługi newslettera nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować niezbędne zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
10. Żadnych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Sklepu internetowego ani dostarczać Państwu przesyłek z zamówionymi Produktami. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności następującym podmiotom:
  - a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Sklep internetowy,
  - b) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania naszej strony internetowej.
12. Aby zapewnić poufność Państwa danych osobowych, nasi pracownicy zaangażowani w proces przetwarzania danych nie mogą zbierać, przetwarzać ani w żaden sposób wykorzystywać Państwa danych bez wyraźnego upoważnienia. Są oni regularnie szkoleni z zasad ochrony danych, a także umownie zobowiązani do zachowania danych w poufności na

początku swojego zatrudnienia. Obowiązek ten trwa nadal pomimo zakończenia stosunku pracy.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
  - bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
  - prawo do uzyskania informacji o zapisanych u nas Państwa danych osobowych zgodnie z artykułem 15 RODO,
  - prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych zgodnie z artykułem 16 RODO,
  - prawo do usunięcia zapisanych u nas Państwa danych zgodnie z artykułem 17 RODO,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO,
  - prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO,
  - prawo do wyrażenia sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO,
  - w przypadku podstawy prawnej, (np. w zakresie newslettera) – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO, z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

### **Prawo do uzyskania informacji zgodnie z artykułem 15 RODO**

Zgodnie z artykułem 15 ustęp 1 RODO mają Państwo prawo do tego, aby na żądanie otrzymać bezpłatną informację o danych osobowych zapisanych w związku z Państwa osobą. Obejmuje to w szczególności kwestie takie jak:

- cele, w których przetwarzane są dane osobowe;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorca danych lub kategorie odbiorców danych, wobec których Państwa dane osobowe zostały lub zostaną jeszcze udostępnione;
- planowany okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, a jeżeli konkretne informacje na ten temat nie są możliwe, kryteria ustalania okresu przechowywania;
- prawo do sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- wszystkie informacje o pochodzeniu danych, jeżeli dane osobowe nie są zbierane od osoby, której dotyczą;

- wykorzystanie zautomatyzowanego podejmowania decyzji łącznie z profilowaniem zgodnie z artykułem 22 ustęp 1 i 4 RODO i – przynajmniej w tych przypadkach – rzeczowe informacje o stosowanej logice oraz zasięgu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania wobec osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli dane osobowe są przekazywane do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz prawo do uzyskania informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z artykułem 46 RODO związanych z przekazywaniem danych.

### **Prawo do sprostowania zgodnie z artykułem 16 RODO**

Masz prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych. Z uwzględnieniem celów przetwarzania masz prawo do zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – również za pomocą oświadczenia uzupełniającego.

### **Prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO**

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, o ile zajdzie jeden z następujących powodów:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
- odwołasz zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;
- zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO złożysz sprzeciw wobec przetwarzania i w przypadku artykułu 21 ustęp 1 RODO nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania; dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego.

Jeżeli udostępniłmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, to z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów implementacji podejmujemy stosowne działania, aby poinformować osoby trzecie przetwarzające Państwa dane o tym, że również od nich żądasz usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii albo replikacji tych danych osobowych.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych zgodnie z artykułem 18 RODO**

Mają Państwo prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zajdzie jeden z poniższych warunków:

- podważasz prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądasz ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;

- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa albo
- złożyłeś sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 RODO, póki nie jest jasne, czy uzasadnione interesy realizowane przez administratora nie przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

### **Prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO**

Mają Państwo prawo do otrzymania udostępnionych nam swoich danych osobowych w uporządkowanym, zwyczajowym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz prawo do niezakłóconego przez nas przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody według artykułu 6 ustęp 1 litera a) lub artykułu 9 ustęp 2 litera a) albo na podstawie umowy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera b) RODO i
- przetwarzanie odbywa się z wykorzystaniem metod zautomatyzowanych.

Przy wykonywaniu prawa do przenoszenia danych masz możliwość zdecydowania, że dane osobowe zostaną przez nas przekazane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to wykonalne pod względem technicznym.

### **Prawo do sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO**

**Pod warunkami zawartymi w artykule 21 ustęp 1 RODO mają Państwo prawo się sprzeciwić przetwarzaniu danych z powodów, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji.**

Powyższe ogólne prawo do sprzeciwu obowiązuje w odniesieniu do wszystkich opisanych w niniejszej Polityce prywatności celów przetwarzania, w ramach których przetwarzanie odbywa się na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO. Inaczej niż w przypadku specjalnego prawa do sprzeciwu skierowanego na przetwarzanie danych w celach reklamowych, zgodnie z RODO do wykonania takiego sprzeciwu jesteśmy zobowiązani, tylko jeżeli poinformują nas Państwo o nadrzędnych powodach, np. możliwym zagrożeniu życia lub zdrowia.

### **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO, z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO**

Zgodnie z art. 77 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO, bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza

niniejsze rozporządzenie. Organ nadzorczy, do którego wniesiono skargę, informuje skarżącego o postępkach i efektach rozpatrywania skargi, w tym o możliwości skorzystania z sądowego środka ochrony prawnej na mocy art. 78[2].

### **Kontakt w przypadku pytań lub w sprawie informacji co do wykonania Państwa praw do ochrony danych**

1. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail: szkola@kitesurf.pl lub w formie pisemnej na następujący adres: ul. Powstańców Śląskich 162, lok. 32, 53-139 Wrocław.
2. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punktach powyżej, proszę użyć właściwych zakładek w Sklepie internetowym, Wypożyczalni lub zakładki umożliwiającej zapisy na Szkolenia które pozwalają usunąć Państwa Konto i dane zgromadzone w naszym Sklepie internetowym, Wypożyczalni lub zakładki umożliwiającej zapisy na Szkolenia lub proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa powyżej.
3. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
  - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
4. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
5. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Sklepu internetowego, Regulaminie naszej Wypożyczalni chyba, że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.